



RELATÓRIO DA AÇÃO INOVADORA

Categoria: Transformação Digital

Título da Ação: Prova de Vida Digital por meio do Aplicativo Municipal *Conecta Panelas*

I – Ementa e Justificativa

A presente ação inovadora consiste na implantação e execução da Prova de Vida de aposentados e pensionistas do RPPS por meio do aplicativo municipal *Conecta Panelas*, substituindo o modelo tradicional presencial por uma solução digital integrada, acessível e segura.

A iniciativa surgiu da necessidade de modernizar procedimentos previdenciários obrigatórios, reduzir deslocamentos, eliminar filas, mitigar riscos de suspensão indevida de benefícios e ampliar a eficiência administrativa, especialmente considerando o perfil etário dos segurados e as limitações logísticas do atendimento presencial.

A solução alcançou 100% do objetivo proposto, garantindo a realização integral da prova de vida no período estabelecido, com ampla adesão dos beneficiários e pleno atendimento às exigências de controle previdenciário.

II – Metodologia

A implementação da Prova de Vida Digital ocorreu por meio das seguintes etapas:

- Planejamento e definição do escopo, com mapeamento do processo tradicional e identificação de pontos críticos;
- Utilização do aplicativo municipal *Conecta Panelas* como plataforma oficial para execução da prova de vida, permitindo interação direta do segurado com o RPPS;
- Orientação e comunicação institucional aos aposentados e pensionistas, por meio de canais oficiais, explicando o passo a passo do procedimento digital;
- Acompanhamento técnico e validação dos registros, assegurando a integridade das informações e o cumprimento dos requisitos administrativos;
- Suporte aos segurados, especialmente para aqueles com maior dificuldade no uso de tecnologias digitais.

Recursos utilizados:

- **Humanos:** equipe técnica do RPPS e apoio institucional da gestão municipal;
- **Tecnológicos:** aplicativo *Conecta Panelas*, dispositivos móveis e sistemas de controle interno;
- **Financeiros:** utilização de infraestrutura tecnológica já existente, sem incremento significativo de custos operacionais.



III – Indicadores e Resultados

A ação apresentou resultados mensuráveis e objetivos, conforme indicadores comparativos:

- **Antes da ação:**
 - Prova de vida predominantemente presencial;
 - Deslocamento obrigatório dos segurados;
 - Maior risco de não comparecimento;
 - Maior custo operacional e tempo de atendimento.
- **Após a ação:**
 - Prova de vida realizada integralmente por meio digital;
 - **100% dos beneficiários com prova de vida concluída dentro do prazo;**
 - Redução de deslocamentos, filas e atendimentos presenciais;
 - Agilidade no processo, maior conforto ao segurado e fortalecimento do controle previdenciário.

Os resultados demonstram impacto direto na eficiência da gestão, no atendimento ao segurado e na confiabilidade das informações cadastrais do RPPS.

IV – Comprovação Institucional

Para fins de pontuação adicional e conformidade institucional, a Unidade Gestora apresenta, em anexo:

- Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo vigente;
- Certificação no Pró-Gestão RPPS;
- Comprovação de filiação ativa à ANEPREM – exercício 2026.

Conclusão Técnica

A Prova de Vida Digital por meio do aplicativo *Conecta Panelas* caracteriza-se como **ação inovadora de transformação digital**, com resultados concretos, impacto direto na prestação do serviço previdenciário e clara ruptura com métodos tradicionais, atendendo plenamente aos critérios de **Inovação, Relevância, Resultados e Eficiência**, conforme o Edital do Prêmio Nacional de Inovação Previdenciária da ANEPREM.